

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE QC TERMINALES ECUADOR S.A. QCTE

En virtud de la Constitución de la República del Ecuador, considerando el derecho fundamental sobre la protección de datos y privacidad de tratamiento de datos personales, QC TERMINALES ECUADOR S.A. QCTE (en adelante “QC TERMINALES”) ha desarrollado esta Política de Privacidad en Materia de Protección de Datos Personales (en adelante "Política") con la finalidad de determinar y detallar los niveles de protección de datos personales, cuando estos se recopilen, analicen, procesen, comuniquen, transfieran, actualicen, archiven, conserven, modifiquen o eliminen, en estricto cumplimiento de los principios, derechos y obligaciones determinados en las normas. Esta política tiene como propósito dar cumplimiento a las disposiciones legales del Ecuador, particularmente dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales publicada en el Registro Oficial Suplemento 459 de 26 de mayo de 2021, a través de la cual se establecen las disposiciones generales que regulan la materia (en adelante, “LOPD”).

QC TERMINALES está comprometida a tratar la información de manera lícita, transparente, oportuna y limitada a lo necesario en relación con los fines pertinentes.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

QC TERMINALES en su calidad de responsable, se encuentra domiciliada en la provincia del Guayas, ciudad de Guayaquil, Tercer pasaje 14SE SI13 entre 1er paseo 50A y Antonio Ante.

2. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

“LOPD”	Ley Orgánica de Protección de Datos Personales publicada en el Registro Oficial Suplemento 459 de 26 de mayo de 2021
“Responsable del Tratamiento”	QC TERMINALES que determina la finalidad y los medios para el tratamiento de los datos personales.
“Titular”	Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
“Actividad de Tratamiento”	Cualquier operación o conjunto de operaciones que se lleve a cabo sobre Datos Personales o conjuntos de Datos Personales.
“Incidencia en materia de protección de datos”	Violación de los Datos Personales (violación de la seguridad) como la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilegal de la información.
“Datos personales”	Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
“Datos crediticios”	Datos que integran el comportamiento económico de personas naturales, para analizar su capacidad financiera y/o cumplimiento de servicios.

"Datos sensibles"	Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
"Socio comercial"	Cualquier persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otra entidad que mantenga relaciones comerciales con QC TERMINALES.
"Proveedor del Servicio" o "Encargado del Tratamiento"	Cualquier persona física o jurídica, pública o privada, agencia u otra institución que preste sus servicios a QC TERMINALES en relación con el tratamiento de datos personales.
"Cliente"	Toda persona, sea natural o jurídica, que obtenga la prestación de un servicio, por parte de QC TERMINALES.
"Candidato"	Persona natural que remite su hoja de vida, sea de forma directa o a través de un tercero, y demás datos relacionados con su profesión u oficio con el fin de ser tenido en cuenta en los procesos de selección gestionados por QC TERMINALES.
"Colaborador"	Persona Natural que preste un servicio a QC TERMINALES en virtud de un contrato laboral.
"Afiliado"	Persona cubierta por contrato de administración de riesgos, prestación de servicios o planes de salud de medicina prepagada o cualquier otra modalidad de servicios que adopten estas personas, teniendo derechos a la cobertura de los riesgos que ampare el contrato.

3. ALCANCE

QC TERMINALES pone a disposición a los miembros accionistas, colaboradores, socios comerciales, proveedores, visitantes, afiliados/clientes y prospectos, la política de tratamiento de datos personales, recolectados en la prestación de servicios y/o productos ofrecidos por QC TERMINALES; con el propósito de comunicar la finalidad de la recolección de los datos, el uso, casos en los cuales se comparte la información y la forma de protección, así como los derechos que le asisten a los titulares de la información y los procedimientos implementados por QC TERMINALES para su ejercicio.

4. DATOS PERSONALES QUE SON TRATADOS

Los datos personales que son tratados por QC TERMINALES pueden provenir de las siguientes modalidades y fuentes:

MODALIDADES

Datos entregados por su titular: El titular de derechos entrega datos identificativos (nombre, apellidos, cédula, teléfono, correo electrónico, ciudad, domicilio, etc.)

Datos generados como consecuencia contractual: Datos obtenidos conforme al desarrollo, mantenimiento o inicio de la relación entre este con QC TERMINALES.

Datos inferidos: Son obtenidos por la compañía mediante la realización de perfilados con el consentimiento previo del titular de datos personales.

Datos procedentes de terceros: Los terceros pueden ser pertenecientes al sector público o privado, de información pública o de fuentes de acceso público (información procedente de registros públicos, diarios y boletines oficiales, repertorios telefónicos, listas de personas pertenecientes a grupos de profesionales, sistemas de información crediticia, redes sociales, etc.).

FUENTES

Usuarios Página web y redes sociales:

- A través de los formularios de QC TERMINALES ubicados en la página web de la compañía, así como través de redes sociales como Instagram.
- Mediante el almacenamiento automático de los datos de los usuarios que acceden a la página web de QC TERMINALES por el uso de cookies.

Otros medios tecnológicos:

- Mediante el intercambio de correos electrónicos.
- A través de llamadas telefónicas.
- Mediante facturas de compra.
- Mediante WhatsApp u otros medios de mensajería.
- Mediante las transmisión o transferencia por parte de Aliados estratégicos.

Cookies:

- El acceso al sitio web puede implicar el uso de cookies propias o de terceros, las cual son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador del cliente o usuario, lo que implica que el sitio web puede consultar la actividad previa del navegador.
- Las cookies sirven para facilitar la navegación en el sitio web, hacerlo más amigable, recordar accesos y conocer la información sobre los hábitos. Sin embargo, usted puede permitir el uso de cookies o rechazarlo o también puede cambiar su configuración siempre que lo desee, pero recuerde que esto podría ocasionar que el sitio no funcione correctamente y que algunas opciones no estén disponibles.
- A través de las mencionadas tecnologías se puede recopilar información sobre la actividad del usuario en línea en el sitio web de QC TERMINALES y de terceros aliados, páginas web que visita, vínculos en los que hace clic y la cantidad de tiempo

que pasa en los mismos, IP, URL, navegador que utiliza, ubicación desde donde se conecta entre otros. El usuario podrá eliminar o bloquear cookies utilizando las configuraciones en los diferentes exploradores, pero si elige cancelar las cookies, es posible que no pueda utilizar alguna de las características disponibles en los sitios web.

5. TIPO DE DATOS QUE SERÁN TRATADOS E IDENTIFICACIÓN DE SUS TITULARES

- **Datos de candidato cargo laboral**, por ejemplo, información de contacto, información sobre el CV, historial laboral, referencias laborales e información de formación, conocimientos; entre otros.
- **Datos personales de posibles clientes** incluyen datos básicos (por ejemplo, nombre, apellidos, sexo, dirección, ciudad, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de identificación, datos de familiares, sector al que pertenece, datos de salud, firma manuscrita o electrónica, voz, por grabación de comunicaciones telefónicas, imagen por documento de identidad).
- **Datos personales de clientes** incluyen datos básicos (por ejemplo, nombre, apellidos, dirección residencial, ciudad, calle principal, nombre conjunto, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nacionalidad, datos de familiares, información crediticia, sexo, ocupación principal, profesión, firma manuscrita o electrónica, voz por grabación de comunicaciones telefónicas, imagen, empresa/lugar de trabajo, dirección de trabajo, ciudad, calle principal, barrio, referencias bancarias, referencias personales, datos crediticios).
- **Datos personales de los colaboradores** Datos personales del personal de la empresa, datos básicos como nombres, teléfonos, correos electrónicos entre otros. Datos especiales como datos crediticios, datos de salud, datos biométricos, imagen y voz obtenidos de eventos realizados por la empresa.
- **Datos personales de familiares de colaboradores** Datos personales básicos como nombres, apellidos, edad, correo electrónico, domicilio, datos de salud en caso de que accedan a determinados beneficios.
- **Datos personales de proveedores/socios comerciales** datos de personas o miembros del personal de los proveedores, por ejemplo, información de contacto, información contenida en correos electrónicos y otras comunicaciones comerciales, información sobre cuentas bancarias; datos de productos y servicios contratados, características de los productos y servicios contratados, contratos, facturación, consultas, peticiones y reclamaciones realizadas, entre otros.
- **Datos personales de usuarios de páginas web**, por ejemplo, direcciones IP, datos de localización, datos de archivos de registro, información de contacto. Datos de usuario y contraseña para registro y acceso en Apps o plataformas web de QC TERMINALES.

1. Datos sensibles

Para el caso de datos sensibles será potestad del titular otorgar la autorización explícita para el tratamiento de dicha información. En los eventos de recepción de datos sensibles, QC TERMINALES garantiza mantener la seguridad de estos.

- Datos relativos a pasado judicial, datos biométricos.
- Datos relativos a la salud serán tratados con el deber de confidencialidad y secreto médico que determina la legislación aplicable.

- Datos crediticios que informan sobre la solvencia patrimonial de un tercero o un colaborador.
- Datos de menores de edad.
- Datos de personas con discapacidad.

Los datos recolectados se almacenarán y/o procesarán en los servidores ubicados en un data center, ya sean propios o, contratados con terceros y/o proveedores, localizados dentro o fuera del país que cumplan con las características de puerto seguro, y que garanticen todas las medidas de seguridad de la información. El archivo físico se encuentra en las instalaciones de QC TERMINALES y/o en instalaciones de terceros proveedores los cuales han sido evaluados y cuentan con adecuadas medidas de seguridad de la información almacenada.

6. PRINCIPIOS Y DISPOSICIONES RECTORAS QUE QC TERMINALES, SUS COLABORADORES Y SOCIOS COMERCIALES APLICARÁN PARA EL ADECUADO TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

PRINCIPIOS

Los principios que regirán el tratamiento de datos personales en la compañía desde su recopilación serán los siguientes:

- a. Principio de Juridicidad: Los datos personales deben tratarse con estricto apego y cumplimiento a los principios, derechos y obligaciones establecidas en la Constitución del Ecuador, los instrumentos internacionales, la Ley, su Reglamento y la demás normativa y jurisprudencia aplicable.
- b. Principio de lealtad: El tratamiento de datos personales deberá ser leal, por lo que para los titulares debe quedar claro que se están recogiendo, utilizando, consultando o tratando de otra manera, datos personales que les conciernen, así como las formas en que dichos datos son o serán tratados. En ningún caso los datos personales podrán ser tratados a través de medios o para fines, ilícitos o desleales.
- c. Principio de transparencia: El tratamiento de datos personales deberá ser transparente, por lo que toda información o comunicación relativa a este tratamiento deberá ser fácilmente accesible y fácil de entender y se deberá utilizar un lenguaje sencillo y claro. Las relaciones derivadas del tratamiento de datos personales también deben ser transparentes.
- d. Principio de finalidad: Las finalidades del tratamiento deberán ser determinadas, explícitas, legítimas y comunicadas al titular; no podrán tratarse datos personales con fines distintos para los cuales fueron recopilados, a menos que concurra una de las causales que habiliten un nuevo tratamiento conforme los supuestos de tratamiento legítimo señalados en la ley. El tratamiento de datos personales con fines distintos de aquellos para los que hayan sido recogidos inicialmente solo debe permitirse cuando sea compatible con los fines de su recogida inicial. Para ello, habrá de considerarse el contexto en el que se recogieron los datos, la información facilitada al titular en ese proceso y, en particular, las expectativas razonables del titular basadas en su relación con el responsable en cuanto a su uso posterior, la naturaleza de los datos personales, las consecuencias para los titulares del tratamiento ulterior previsto y la existencia de garantías adecuadas tanto en la operación de tratamiento original como en la operación de tratamiento ulterior prevista.

- e. Principio de pertinencia y minimización de datos personales: Los datos personales deben ser pertinentes y estar limitados a lo estrictamente necesario para el cumplimiento de la finalidad del tratamiento.
- f. Principio de proporcionalidad del tratamiento: El tratamiento debe ser adecuado, necesario, oportuno, relevante y no excesivo con relación a las finalidades para las cuales hayan sido recogidos o a la naturaleza misma, de las categorías especiales de datos.
- g. Principio de confidencialidad: El tratamiento de datos personales debe concebirse sobre la base del debido sigilo y secreto, es decir, no debe tratarse o comunicarse para un fin distinto para el cual fueron recogidos, a menos que concurra una de las causales que habiliten un nuevo tratamiento conforme los supuestos de tratamiento legítimo señalados en la ley. Para tal efecto, el responsable del tratamiento deberá adecuar las medidas técnicas organizativas para cumplir con este principio.
- h. Principio de calidad y exactitud: Los datos personales que sean objeto de tratamiento deben ser exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros; y, de ser el caso, debidamente actualizados; de tal forma que no se altere su veracidad. Se adoptarán todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan. En caso de tratamiento por parte de un encargado, la calidad y exactitud será obligación del responsable del tratamiento de datos personales.
- i. Principio de conservación: Los datos personales serán conservados durante un tiempo no mayor al necesario para cumplir con la finalidad de su tratamiento. Para garantizar que los datos personales no se conserven más tiempo del necesario, el responsable del tratamiento establecerá plazos para su supresión o revisión periódica. La conservación ampliada de tratamiento de datos personales únicamente se realizará con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica, histórica o estadística, siempre y cuando se establezcan las garantías de seguridad y protección de datos personales, oportunas y necesarias, para salvaguardar los derechos previstos en esta norma.
- j. Principio de seguridad de datos personales: Los responsables y encargados de tratamiento de los datos personales deberán implementar todas las medidas de seguridad adecuadas y necesarias, entendiéndose por tales las aceptadas por el estado de la técnica, sean estas organizativas, técnicas o de cualquier otra índole, para proteger los datos personales frente a cualquier riesgo, amenaza, vulnerabilidad, atendiendo a la naturaleza de los datos de carácter personal, al ámbito y el contexto.
- k. Principio de responsabilidad proactiva y demostrada: El responsable del tratamiento de datos personales deberá acreditar el haber implementado mecanismos para la protección de datos personales; es decir, el cumplimiento de los principios, derechos y obligaciones establecidos en la presente Ley, para lo cual, además de lo establecido en la normativa aplicable, podrá valerse de estándares, mejores prácticas, esquemas de auto y coregulación, códigos de protección, sistemas de certificación, sellos de protección de datos personales o cualquier otro mecanismo que se determine adecuado a los fines, la naturaleza del dato personal o el riesgo del tratamiento. El responsable del tratamiento de datos personales está obligado a rendir cuentas sobre el tratamiento al titular y a la Autoridad de Protección de Datos Personales. El responsable del tratamiento de datos personales deberá evaluar y revisar los mecanismos que adopte para cumplir con el principio de responsabilidad de forma continua

y permanente, con el objeto de mejorar su nivel de eficacia en cuanto a la aplicación de la presente Ley.

I. Principio de aplicación favorable al titular: En caso de duda sobre el alcance de las disposiciones del ordenamiento jurídico o contractuales, aplicables a la protección de datos personales, los funcionarios judiciales y administrativos las interpretarán y aplicarán en el sentido más favorable al titular de dichos datos.

DISPOSICIONES

El personal de la compañía que realice un tratamiento de datos personales tiene que verificar que se cumplan los estándares de seguridad y debido consentimiento para el tratamiento de información personal, además se deberán regir por las siguientes disposiciones:

1. El cliente, colaborador o proveedor que proporcione datos falsos, quedará excluido de nuestra red de forma permanente; además QC TERMINALES se reserva tomar las medidas judiciales o extrajudiciales que ameriten.
2. Únicamente se recolectarán datos que sean necesarios para el giro del negocio y, en los casos que sea necesario se contará con previa, expresa e informada autorización por parte de su titular.
3. Los titulares de los datos proporcionados deberán tener claridad respecto de las finalidades para las cuales autorizan la entrega de sus datos. Las autorizaciones para tratamiento de los datos contendrán dichas finalidades, y serán otorgadas mediante la suscripción de contratos, avisos de privacidad, consentimientos informados, entre otros, los cuales en todo caso incluirán tanto la autorización como las finalidades del tratamiento de datos personales. Podemos usar indistintamente cualquier mecanismo para formalizar la voluntad del usuario de compartir su información personal y usarla, los cuales, cumplirán los requisitos mínimos legales y los estándares de cumplimiento de la compañía.

En la recepción de datos personales y datos personales sensibles se emplearán estrictas medidas de seguridad y confidencialidad. La Empresa y sus trabajadores se han comprometido a mantener la confidencialidad de cualquier tipo de Datos Personales y no revelar ningún Dato Personal a terceros no autorizados.

7. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

a. Socios comerciales, proveedores, aliados estratégicos para brindar los servicios:

- Actividades de mercadeo de los productos y servicios comercializados a través de QC TERMINALES, así como de los servicios de estas y sus filiales: entidades vinculadas contractualmente, relación de cooperación o alianzas estratégicas entre sociedades comerciales para el envío de comercial relacionada a los productos y servicios ofertados en la rama de distintos tipos de seguros, beneficios y servicios promocionales, envío de comunicaciones comerciales.
- Implementación de mejoras continuas a servicios y productos.
- Análisis de datos y elaboración de perfiles de usuarios de los productos o servicios ofertados en el mercado por parte de los socios comerciales.

- Actividades de cálculo para el financiamiento de servicios de atención integral de salud prepagada, análisis estadísticos y/o actuariales para determinación de tarifas tanto de renovación (contratos en curso) como de venta nueva (nuevos contratos a suscribir).
- Procesos de auditoría interna o externa, incluye procesos de detección de comportamientos irregulares y prevención de fraudes.
- Cumplir con la facturación y obligaciones derivadas.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación contractual.

b. Clientes y Prospectos:

- Contacto al Prospecto para dar información acerca del producto y/o servicio solicitado o, por referidos.
- Contacto al Cliente sobre productos nuevos, contratados, renovados o modificados.
- Formalización, desarrollo y ejecución del contrato.
- Mercadeo de los productos y/o servicios relacionados con los previamente solicitados los cuales pueden incluir perfilamientos.
- Envío de comunicaciones comerciales.
- Suministrar los datos recolectados a autoridades de control y vigilancia, de policía, judiciales y/o administrativas, en virtud de un requerimiento legal.
- Contactar telefónicamente, medios electrónicos -SMS, correo electrónico o, chat para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para dar seguimientos rutinarios, ejecución de una relación contractual, campañas de fidelización o mejora de servicio.
- Procesos de auditoría interna o externa, incluye procesos de detección de comportamientos irregulares y prevención de fraudes.
- Cesión de datos personales a terceros relacionados con la finalidad de poder brindar el servicio o realizar estudios estadísticos.
- Captar las cookies, etiquetas de pixel y Google Analytics a través de las cuales son posibles monitorear el comportamiento del usuario, así como brindar una mejor experiencia en su navegación.
- Gestión del uso de canales y herramientas digitales.
- Para mejora de los servicios, productos y web brindada a Clientes y Prospectos.
- Atención a quejas, reclamos y requerimientos de usuarios.
- Notificar los cambios de la presente Política de Privacidad.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas, así como dar cumplimiento de las obligaciones contractuales.
- Cumplir con la facturación y obligaciones de cobro.
- Recopilar y estipular sus datos personales junto con su consentimiento en la carta de nombramiento de asesor y productor de seguros y pólizas.
- Cumplimiento contractual y prestación de servicios de seguros.
- Gestión de pago planes o servicios de atención al seguro/s contratados y gestionar la relación comercial, evaluar la solvencia económica.
- Ejecución de reembolsos, pagos.

c. Colaboradores y candidatos

- Proceso de selección, o futuros procesos.

- Contactar a los candidatos.
- Verificar la veracidad y autenticidad de la información suministrada en su hoja de vida.
- Compartir información con proveedores y aliados para exámenes médicos de ingreso.
- Dar cumplimiento a obligaciones laborales en calidad de empleador.
- Facilitar la seguridad de las instalaciones, bienes y personal de la empresa.
- Cualquier otra finalidad que resulte necesaria para el desarrollo del objeto social y la actividad económica de QC TERMINALES.
- Evaluar la calidad y desempeño del empleado en cumplimiento de sus funciones derivadas del contrato de trabajo.
- Suministrar información a los entes de control para auditorías internas y externas.
- Tratamiento de información de familiares, para beneficios y, en caso de emergencia contactar a los familiares.
- Referencias laborales

8. CONSENTIMIENTO

QC TERMINALES en cumplimiento del marco legal para la protección de datos personales, declara que utilizará mecanismos adecuados y suficientes para obtener la autorización y consentimiento previo, libre, específico, informado e inequívoco del titular, a través de distintos formularios, página web, aplicación móvil, o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, para el tratamiento de los datos personales.

Se informa de manera clara, completa y expresa al titular sobre el tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, así como el carácter facultativo de la entrega de datos sensibles y de los derechos que le asisten como titular. Así como la identificación, dirección física y/o electrónica del responsable del tratamiento.

QC TERMINALES como responsable del tratamiento de datos personales, conservará prueba de la autorización otorgada por los titulares, o en su defecto, de la base legitimadora para el tratamiento realizado.

El titular estará facultado a retirar en cualquier momento, sin efecto retroactivo, el consentimiento que usted haya prestado previamente para autorizar el tratamiento de sus datos para una finalidad determinada.

9. COMUNICACIONES O TRANSFERENCIA INTERNACIONAL A TERCEROS DETERMINADOS

QC TERMINALES no venderá, intercambiará, alquilará o compartirá la información personal del titular excepto en las formas establecidas en esta Política.

QC TERMINALES compartirá información con los proveedores de servicios o con las empresas con quienes QC TERMINALES tenga una relación de colaboración o alianza, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones. QC TERMINALES velará porque se cumplan los estándares de protección, mediante la firma de contratos o convenios cuyo objeto sea la privacidad y confidencialidad de los datos personales del titular.

Al titular se le facultará su potestad de aceptar que QC TERMINALES revele o comparta información personal con terceros que son proveedores de servicios o empresas aliadas, afiliadas o relacionadas con QC TERMINALES.

QC TERMINALES cooperará con las autoridades con las cuales debe actuar, para garantizar el cumplimiento de la Ley. QC TERMINALES colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus titulares de datos. Sin perjuicio de ello, puede suceder en virtud de órdenes judiciales, cuando se encuentre permitido por ley, o en caso de prevención de lavado de activos o financiamiento del terrorismo, QC TERMINALES podrá revelar la información personal a las autoridades o terceras partes sin el consentimiento del titular.

QC TERMINALES mediante la autorización del titular estará facultado a transferir total o parcialmente datos personales a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con QC TERMINALES, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinente. QC TERMINALES garantizará la privacidad y seguridad de la información.

10. CONSERVACIÓN

Los datos personales de los titulares se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas. Cuando QC TERMINALES ya no necesite utilizar los datos personales para cumplir con las finalidades que motivaron su compilación o, para cumplir con obligaciones contractuales o legales, se eliminarán los datos personales del sistema y registros. QC TERMINALES tomará las medidas necesarias para proceder con la anonimización de los datos personales, de modo que ya no pueda ser identificado con ellos.

11. EVALUACIÓN DE IMPACTO

Cuando una actividad de tratamiento, y concretamente la puesta en práctica de una nueva tecnología o sistema informático vaya a tener como resultado probable el tratamiento de datos personales y un riesgo elevado para los derechos y libertades individuales, teniendo especialmente en cuenta la naturaleza, el alcance, contexto y finalidad de la actividad de tratamiento propuesta, se elaborará una evaluación del impacto sobre la protección de datos con anterioridad a la puesta en marcha de la actividad de tratamiento.

12. MEDIDAS DE SEGURIDAD

QC TERMINALES cumplirá con todas las medidas técnicas y organizativas aplicables en materia de medidas de seguridad para la protección de los datos personales. Se utilizará los estándares de la industria para la protección de la confidencialidad de la información. QC TERMINALES considera la información personal del titular como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado, a tal fin QC TERMINALES emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por titulares de los datos de dentro o fuera de la compañía.

Solo podrán acceder a la información dentro de QC TERMINALES aquellos equipos y colaboradores que necesiten conocerla. QC TERMINALES se asegura de implementar los derechos y las políticas de administración dentro de la empresa, y tomar todas las medidas necesarias para garantizar que los empleados, los asesores y los proveedores de servicios mantengan los archivos en confidencialidad.

QC TERMINALES no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas.

13. DERECHOS

Todos los derechos que decida ejercer el titular de datos personales deberán ser atendidos por parte del responsable de tratamiento en el plazo de quince (15) días.

Derecho de acceso: El titular tiene derecho a conocer y a obtener, gratuitamente, del responsable de tratamiento acceso a todos sus datos personales y a su información, sin necesidad de presentar justificación alguna.

Derecho de rectificación y actualización: El titular tiene el derecho a la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos. Para tal efecto, el titular deberá presentar los justificativos del caso, cuando sea pertinente.

Derecho de eliminación: El titular tiene derecho a que el responsable del tratamiento suprima sus datos personales, cuando: 1) El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la ley; 2) El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad; 3) Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados; 4) Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales; 5) El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales; 6) Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o, 7) Exista obligación legal.

Derecho de oposición: El titular tiene el derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales, en los siguientes casos: 1) No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley. 2) El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines. 3) Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario. El responsable de tratamiento dejará de tratar los datos personales en estos casos, salvo que acredite motivos legítimos e imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del titular, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho a la portabilidad: El titular tiene el derecho a recibir del responsable del tratamiento, sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables. El titular podrá solicitar que el responsable del tratamiento realice la transferencia o comunicación de sus datos personales a otro responsable del tratamiento en cuanto fuera técnicamente posible y sin que el responsable pueda aducir impedimento de cualquier orden con el fin de ralentizar el acceso, la transmisión o reutilización de datos por parte del titular o de otro responsable del tratamiento. Luego de completada la transferencia de datos, el responsable que lo haga procederá a su eliminación, salvo que el titular disponga su conservación.

Derecho a la suspensión del tratamiento: Derecho a obtener del responsable del tratamiento la suspensión del tratamiento de los datos, cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes: 1) Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos. 2) El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; 3) El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; 4) Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado. Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos, deberá colocarse en la base de datos, en donde conste la información impugnada, que ésta ha sido objeto de inconformidad por parte del titular. El responsable de tratamiento podrá tratar los datos personales, que han sido objeto del ejercicio del presente derecho por parte del titular, únicamente, en los siguientes supuestos: para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; con el objeto de proteger los derechos de otra persona natural o jurídica o por razones de interés pública importante.

Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas: Derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales.

14. CANALES DE ACCESO

El titular podrá hacer cualquiera de las acciones antes descritas, comunicándose con QC TERMINALES a través del formulario de ejercicio de derechos protección de datos personales. Alternativamente, como titular de datos personales podrá comunicarse directamente con su requerimiento al siguiente correo: DPO@qcterminales.com.ec

15. PROCEDIMIENTO PARA EJERCICIO DE DERECHOS DE DATOS PERSONALES

Todas las solicitudes o peticiones de ejercicio de derechos de datos personales deberán ser dirigidas al área encargada de protección de datos de QC TERMINALES con nombre de asunto – Protección Datos Personales.

El titular podrá ejercer sus derechos sobre sus datos personales en cualquier momento, y QC TERMINALES deberá atender la consulta en el plazo máximo de quince (15) días contados a partir de la fecha de recibo de la misma. QC TERMINALES podrá requerir la aclaración o ampliación de la información al titular, contenida en la solicitud, dentro de cinco (5) días de recibida la solicitud. En consecuencia, el titular contará con el término de diez (10) días, a partir del día siguiente al que recibió la notificación, para aclarar o completar.

En el caso de que el titular aclare o complete dentro del término concedido, la solicitud será atendida por QC TERMINALES, dentro del plazo correspondiente. El requerimiento que no

sea atendido podrá ser archivado mediante notificación debidamente fundamentada al titular. Esto no impide la presentación de una nueva solicitud por parte del titular.

Los Titulares podrán en todo momento rectificar, conocer y actualizar sus datos, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. Así mismo, el Titular o su representante podrán solicitar la corrección o actualización de sus datos.

La comunicación que será tramitada mediante solicitud escrita en donde se incluyan los siguientes datos:

- i) Identificación del Titular o del representante (Nombres y apellidos completos, número de cédula de identidad o pasaporte y dirección domiciliaria o electrónica para notificaciones) Así también se incluirán los datos de la o del representado.
- ii) Descripción clara y precisa de datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos y cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales en la institución, mediante los cuales usted haya provisto.
- iii) Explicación clara y precisa de su petición.
- iv) Identificación del derecho o derechos que desea ejercer
- v) Incluir documentos que acreditan identidad y representación legal.

16. MODIFICACIÓN

QC TERMINALES podrá modificar esta Política y/o las prácticas de envío de e-mails. En caso de que QC TERMINALES modifique la Política, éste notificará al titular publicando una versión actualizada de la Política en esta sección o mediante el envío de correo electrónico o informándolo en la página principal u otras secciones para mantener actualizado al titular de los cambios realizados. El titular podrá aceptar o no las modificaciones a la Política, en caso de que el titular no acepte los nuevos términos y condiciones de la Política, el vínculo entre éste y QC TERMINALES quedará disuelto y la información personal de dicho titular de los datos no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

En caso de que la Política sea modificada en términos que no afecten los derechos de los titulares de datos personales esta solo será comunicada a los titulares de datos en cumplimiento del principio de información.

Si el titular tuviere dudas relativas al tratamiento de sus datos personales, se podrá contactar con QC TERMINALES a través de la siguiente dirección de correo electrónico: DPO@qcterminales.com.ec

17. VIGENCIA

La presente Política empezará a regir a partir del mes de diciembre de 2023. Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en las bases de datos de QC TERMINALES durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades expuestas en este documento o para que la Empresa pueda cumplir con sus deberes legales.

Sin embargo, la información será revisada cada año para verificar la veracidad del dato y finalidad de seguir con su tratamiento.